

NPE- svindyrt?

Engasjert kollega skriver til oss:

Det er med en viss undring man registrerer at kontingenten til Norsk Pasientskadeerstatning (NPE) stadig blir høyere. Lenge trodde jeg at vi tannleger også var med på å betale for sykehustabbe, men angivelig går kontingenten kun til tannskader. Ryktet om en tannestatsningssak til 6 mill. forklarer noe om NPE's behov for penger, men det kan umulig stadig begås tannskader for slike beløp. Hva skjer egentlig? Lager vi virkelig så mye tannskader? Hvilke og hvordan erstattes de? Er det gjengangere som bidrar til problemene? Hvem er NPE's fagpersoner? NPE burde gi mer informasjon om hva som foregår. De burde opprette en internettside der alle erstatningssaker blir lagt ut (anonymisert) med rgt. bilder, pas' klage, tannlegens journal+utredning, NPE's dom. Dette ville være nyttig og lærerik for alle praktiserende!

Tannlege Per Glestad, mntf, Lillehammer



Focus kontaktet NPE og ønsket svar på flere spørsmål. Seniorrådgiver Inge Krokan (NPE) svarer oss.

Focus: «Hvorfor har kontingenten økt så mye - den er nesten doblet?»

NPE: «Det er viktig å presisere at da man startet NPE ble det vanskelig å kalkulere utgiftene. De vanlige forsikringsselskap ville ikke dele informasjon, og data fra Sverige og Danmark ble lagt til grunn. Det viste seg at man prislet dette betydelig for lavt, og man opplevde at i 2015 var kassen tom for penger og man måtte låne av Staten. Vi har nå tatt høyde for dette, og skal nå bygge opp et fond, slik forsikringsselskapene gjør.

Politikerne hadde heller ikke tenkt på at NPE måtte ta tak i alle skader før NPE ble startet, samt at alle forsikringsselskapene løp fra ansvaret. Nå er det slik at foreldelse er 3 år fra pasienten ble kjent med skaden, og absolutt foreldelse er 20 år.

Våre inntekter er basert på at hver virksomhet må melde inn sin virksomhet på navn." (For ordens skyld: Enhver tannlege som driver praksis i andre forhold enn ansatt, må ha en virksomhet med organisasjonsnummer).

Focus: «Vi hører om kolleger som betaler flere fakturaer fra dere. Skjer dobbeltfakturering?»

Seniorrådgiver Inge Krokan presiserer:

«NPE har oversikt dersom en virksomhet (samme org.nr) betaler inn det samme beløpet to ganger, og tilbakebetaler slik dobbeltbetaling.

Det er viktig å presisere at det ikke under noen omstendighet skal betales dobbelt til NPE

I tilfeller hvor virksomheter endrer organisasjonsform (melder inn nytt organisasjonsnummer), finnes det ingen link mellom juridisk forskjellige virksomheter. Når NPE blir gjort oppmerksom på en slik dobbeltbetaling vil beløpet tilbakebetales.

Det finnes heller ingen link mellom tannklinikker og leietannlege/assistent tannleger, da dette er en virksomhetsbasert ordning hvor klinikkeier melder inn det totale antall årsverk som sysselsettes på klinikken (registreres ikke på navn). Feil kan skje, men vi retter opp når vi blir gjort oppmerksom på forholdet.

I vårt kunderegister har vi også oversikt over de enkelte virksomhetene som er innmeldt i ordningen, og for hvilke år disse er innmeldt.»

Focus: «Hva skjer hvis en tannlege ikke har meldt seg inn, men får en sak i NPE? Medlemskapet er jo lovpålagt!»

NPE: «Regressaker gjelder virksomheter som ikke er innmeldt i tilskuddsordningen eller er innmeldt i tilskuddsordningen etter at pasientskadesak er mottatt, og hvor NPE har utbetalt erstatning. NPE krever da det utbetalte erstatningsbeløpet tilbakebetalt i tillegg til kostnader NPE har hatt med å utrede saken.» Se artikkel fra mars 2014 på NPEs nettsider Krever tilbakebetaling fra privat helsetjeneste»

Focus: «Skilles tannhelse fra andre helsetjenester, og er det forskjell på offentlig og privat virksomhet?»

NPE: «Generelt kan jeg si at det ikke er noen forskjell i hvordan pasientskadesaker behandles hos oss, og om dette gjelder en offentlig eller privat aktør. Vilårene for erstatning er den samme uavhengig om pasienter er behandlet offentlig eller privat. Dette var et av premissene da Stortinget vedtok tilskuddsordningen for den private helsetjenestene høsten 2008, med virkning fra 2009.

Når det gjelder finansiering av ordningen for den offentlige og den private tilskuddsordningen, så er det forskjellig og man kan lese mer om dette i lenken

<http://www.npe.no/no/Om-NPE/Organisasjonen-NPE/Finansiering-av-ordningen/>

Tannhelse er regnskapsmessig adskilt fra øvrige helsetjenester, og offentlig er adskilt fra privat.

Focus sitter igjen med flere spørsmål etter kontakten med NPE:

Fylkene finansierer utbetalinger for den offentlige tannhelsetjenesten, og betaler en andel ut fra innbyggertallet.

Når det gjelder behandling av sakene i privat helsetjeneste, så finansieres den gjennom tilskudd fra virksomhetene som sysselsetter helsepersonell. Tilskuddene skal bidra til å dekke NPE's erstatningsutbetalinger, utgifter til advokathjelp og driftsutgifter for NPE og Pasientskadenemnda.

I tillegg betaler det enkelte sykehus en egenandel i saker som blir gitt medhold. Egenandelen er på 10.000 kroner pluss 10% av det gjenstående beløp – maksimalt 100.000 kroner.»

Focus: «Helseinstitusjoner betaler altså egenandel, men tannlegene gjør ikke det.»

NPE: «Man har vurdert egenandel som en oppdragende effekt, men det tar ofte lang tid fra skaden har skjedd til anmeldelse, i snitt 9+9 måneder. Saksbehandling kan ta svært lang tid; NPE er grundige, og spørsmålet er hvor oppdragende effekt man da får.

Bonus som bilskadeordning har vært vurdert, men det viser seg at egenandel ikke monner i inntekts-sammenheng.»

Focus: «En erstatningssak med høy utbetaling har gitt store avisoverskrifter. Vurderer NPE graden av svikt?»

NPE: «Vi er opptatt av forebyggende arbeid, og reiser gjerne ut til større klinikker. Det som utmerker seg er svikt i rutiner og journalføring, "aktivt" galt er det mindre av. NPE søker alltid pasientens beste.»

NPE foretar fondsoppbygging på linje med et forsikringsselskap!

NPE vil - ved hjelp av medlemmenes innskudd - opparbeide et Fond. Begrunnelsen var sammenlikning med forsikring, der det er lovpålagt soliditet (Fond). Focus har kontaktet Finanstilsynet, og med god informasjon derfra kan man ikke se at NPE hverken har lov til å kalle seg en forsikringsordning eller drive sin virksomhet som en forsikringsordning. NPE er en etat, og det bør etter Focus sin mening være en tydelig sak å stoppe oppbygging av et Fond: Det er Staten som skal garantere soliditeten, og det kan ikke tas midler fra dagens medlemmer til dette. Hvem tar tak?

Svikt og feilbehandling:

NPE vurderer ikke grad av svikt. NPE varsler ikke Helsetilsynet. Krokan mener det er viktig for å kunne ha tillit i markedet (altså hos tannlegen). Han sier også at "den vanlige tannlege" mener at NPE er en god ordning. Man kan vel spørre seg om NPE er en del av helsetjenesten, og om NPEs sakskyndige som sådan kan betraktes som helsepersonell? Er man unntatt for meldeplikt som f.eks. behandlere har når det gjelder uforsvarlig behandling?

Focus mener dette er en barrikade vi må rive ned, da den i hvert fall ikke fremmer pasientsikkerhet. Men denne unike selvpålagte taushetsplikt gjør det også enklere å argumentere for kollektiv avstraffelse i form av høyere kontingent.

NPE vil ikke ha en egenandel ved feilbehandling fra tannlegen. Det betyr at de gode betaler for de dårlige; altså kollektiv avstraffelse. At egenandel økonomisk ikke



er lønnsomt for NPE er mulig- men dersom det virker forebyggende, er det i alle fall økonomisk lønnsomt for tannlegene!

Man kan skille mellom hendelige uhell og "kunstfeil", og ha en ordning der skadeforvolder får en egenandel. Systemet er ikke nytt; det praktiseres overfor sykehusene: Men det er jo "saldo/baldo"; staten betaler fra og til seg selv. Smart?

NPE hevder de er grundige og forebyggen- de. Fint. Men har vi noen kontroll med hva og hvordan de bruker pengene våre?

NPE uten fondsoppbygging, takk! Staten må finne seg i å forskuttere og etterfinansiere sin egen ordning.

Kjære kolleger, "Call in the marines?". Eller skal vi satse på Øyvind Simonsen? Han er vel mannen som kan dra dette inn til ESA?

Mer informasjon om dette finner du på www.tannhullet.no

se artiklene på biblioteket

Eller benytt QR-kode:



Tannhullet.no

Møtekalenderen

Oppføring i Tannlegenes MØTEKALENDER er gratis!

Møtekalenderen finner du på:

www.møtekalenderen.no

Eller benytt QR-kode:

