



Fylkesmannen
i Oslo og Akershus

Kaare Mathiesen

Sjøgata 4, H504
0250 OSLO

Helseavdelingen

Tordenskioldsgate 12
Postboks 8111 Dep, 0032 Oslo
Telefon 22 00 35 00
fmoapostmottak@fylkesmannen.no
www.fmoa.no
Organisasjonsnummer NO 974 761 319

Deres ref.:
Deres dato:
Vår ref.: 2017/12125-3 H-KHT
Saksbehandler: Synne-Marie Eide
Bentzen
Direktetelefon:

Dato: 11.04.2017

Unntatt offentlighet: Offl. § 13, jf. fvl. § 13

Svar på henvendelse

Fylkesmannen viser til din e-post av 1. mars 2017. Du skriver at du ønsker en vurdering av om det er begått lovbrudd i forbindelse med at tannlegepasienter skal ha fått tilsendt forsikringsreklame på samme SMS-tråd som de har fått bekreftet tannlegetime.

Fylkesmannen i Oslo og Akershus fører tilsyn med helse- og omsorgstjenesten i fylket og med alt helsepersonell og annet personell i fylket som yter helse- og omsorgstjeneste i henhold til § 2 i lov om statlig tilsyn med helse- og omsorgstjenesten (helsetilsynsloven).

En pasient, bruker eller andre som har rett til det (typisk pårørende og fullmektig), kan etter pasient- og brukerrettighetsloven § 7-4 be tilsynsmyndigheten vurdere om et forhold er i strid med helse- og omsorgstjenestelovgivningen. Tilsynsmyndigheten kan også opprette en tilsynssak på bakgrunn av informasjon den mottar fra andre kilder, dersom informasjonen faller inn under Fylkesmannens tilsynsområde og er av en slik art at det anses hensiktsmessig og formålstjenlig å undersøke forholdet nærmere.

Vi har gjennomgått din henvendelse angående utsendelse av forsikringsreklame til tannlegepasienter. Etter en vurdering av sakens opplysninger fremstår saksforholdet som noe usikkert, og vi finner ikke grunnlag for videre tilsynsmessig oppfølging av saken.

Vi har imidlertid merket oss opplysningene i din henvendelse og vil ta det med oss dette i vår videre tilsynsvirksomhet. Saken avsluttes med dette.

Med hilsen

Stein Jøssang
fung. seksjonssjef

Synne-Marie Eide Bentzen
rådgiver/jurist

Dokumentet er elektronisk godkjent.

