

Fra: **John Frammer** <John.Frammer@tannlegeforeningen.no>

Date: tor. 28. mar. 2019 kl. 12:33

Subject: Tannhelseforsikring iblandet yrkesforbud?

To: Mathiesen Kaare <kaarem@gmail.com>

Vi viser til din henvendelse vedrørende krav om MNTF i forsikringsvilkår.

Med forbehold om at vi ikke har undersøkt forsikringskundernes forsikringsavtaler og ikke har kunnskap om hva som er grunnlaget for at Norwegian Bank har valgt dette som vilkår for sin forsikring kan vi på generelt grunnlag si.

Det er forholdsvis vanlig i bransjen at det stilles vilkår for utbetaling i forsikringsvilkår, de fleste helseforsikringer stiller blant annet krav om at en benytter en behandler som er tilknyttet forsikringsavtalen.

Norwegian Bank er en privat aktør og et helt elementært prinsipp i norsk rett er avtalefrihet. De står fritt til å gjøre avtaler, sette vilkår og det er den enkelte borgers frihet til å la være å inngå avtaler, så sant det ikke strider mot norsk lov.

Vi kan ikke se at vilkåret du nevner vil være i strid med norsk lov, verken konkurranseloven, likestillings – og diskrimineringsloven eller arbeidsmiljøloven.

Vi kjenner ikke til hvilke vurderinger Norwegian Bank har gjort når de har satt inn medlemskap i NTF i sine vilkår. Men på objektivt grunnlag er det ikke noe som tyder på at vurderingen er tatt på utenforliggende hensyn. Det er mange gode grunner som kan være årsaken. De ønsker f. eks. å være sikret en viss kvalitet når de utbetaler til tannbehandling.

I tillegg til lover og regler som gjelder for alle tannleger som praktiserer i Norge har NTF pålagt sine medlemmer en del ekstra plikter som gir pasientene og nå også forsikringsselskapene gode grunner til å velge en tannlege som er MNTF. Disse pliktene er blant annet felt ned i våre etiske regler, det er etablert en klageordning og dernest innført obligatorisk etterutdanning.

Alle medlemmer av NTF er forpliktet til å følge foreningens etiske regler. Reglene fastlegges av tannlegene selv, og danner grunnlaget for utøvelsen av tannlegeyrket. Det er hensynet til pasienten som er det overordnede i regelverket. Etiske regler viser at vi som yrkesgruppe tar ansvar for pasientene og faget vårt, og skal bidra til å opprettholde tillitten pasientene, myndighetsorganer og andre aktører i samfunnet har til tannlegen.

Reglene stiller krav om at tannlegen i utøvelsen av yrket ikke skal gi grunnlag for kritikk, være faglig oppdatert og utføre arbeidet forsvarlig og til pasientens beste. Reglene inkluderer retningslinjer når det gjelder taushetsplikt og diskresjon overfor pasienter og kollegaer, utover det som er dekket av lover og regler. De legger også føringer overfor markedsføring, bruk av titler, fritt tannlegevalg, plikt til å gi råd, veiledning og øyeblikkelig hjelp, samt kollegialitet og samarbeid tannleger imellom. Ved brudd på de etiske reglene kan medlemmene motta refs og kritikk, bøter og i verste fall bli ekskludert fra foreningen.

I de fleste tilfeller kommer tannlege og pasient til enighet, både om den faglige utførelsen av tannbehandlingen og prisen på behandlingen, uten bistand utenfra. Men noen ganger kan det oppstå problemer som ikke lar seg løse eller pasienten ønsker å få en faglig vurdering fra andre.

NTF har klagenemnder i alle våre 21 lokalforeninger som fungerer som 'konfliktløsningsorgan'. Klagenemndene har som oppgave å besvare forespørsler og/eller behandle klager fra publikum på den faglige utførelsen av behandlingen. Besvarelsen av forespørsler og behandling av klager er gratis, og tilbys alle pasienter hos tannleger som er medlemmer av NTF. Avgjørelsen er bindende for tannlegen, men ikke for pasienten som eventuelt kan ta saken videre i rettssystemet.

En av NTFs viktigste oppgaver er å sikre at våre medlemmer holder en høy faglig standard. Tannlegefaget er i konstant endring, og hvert år skjer det en utvikling innen vitenskapelige studier, myndighetskrav, trygderettigheter, materialer og teknikker. Vi setter tydelige krav til faglig oppdatering hos våre medlemmer. Tittelen MNTF forplikter at man følger reglene for obligatorisk etterutdanning og alle medlemmer skal ha 150 timer etterutdanning i løpet av 5 år. NTF tilbyr kurs i ulike formater og innen en rekke ulike temaer. Vi har større konferanser med mange kortere foredrag, symposium, heldagskurs, praktiske kurs, og nettbaserte kurs i myndighetskrav som personvern, strålevern og smittevern.

Når pasienten velger en MNTF tannlege skal han være trygg på at han eller hun er faglig oppdatert, at tannlegen er underlagt NTFs etiske regler og den klageadgang klagenemndene representerer. Det kan synes naturlig at også forsikringsgiver ønsker det samme.

Å sikre seg at tannlegen som utfører en behandling, på deres vegne og økonomiske ansvar, har et kvalitetsstempel, hvor alle kan bli medlem, kan ikke anses å være utenforliggende hensyn eller i strid med de lovhenvisninger du nevner.

Det vil videre være unaturlig om NTF skulle reagere på at medlemskap hos NTF er noe «negativt» og fronte dette.

Tannlegeforeningen gir ikke opplysninger om medlemskap uten det enkelte medlems samtykke.

Dersom du har behov for ytterligere avklaringer kan du ta kontakt med undertegnede direkte.

Med vennlig hilsen

John Frammer

Leder NTF Arbeidsliv/advokat

Telefon direkte 416 60 506 | E-post john.frammer@tannlegeforeningen.no

Håkon VII's gate 6

PB 2073 Vika

N-0125 Oslo