

# Bruk av sosiale medier til "svartelisting" av kunder

Jeg lurer på om det er lov å advare hverandre på private grupper på sosiale medier mot kunder som har utestående og fremstår som "dårlige" betalere (med betalingsanmerkninger) hos et laboratorium?

n.n

Det vil være begrensninger i hva som er lov å dele om kunder som har utestående betalinger eller betalingsanmerkninger i private grupper på sosiale medier, avhengig av hva slags informasjon som deles og hvordan dette formidles.

Betalingsanmerkninger kan være personopplysninger, avhengig av hvilken informasjon som er inkludert i anmerkningen. En betalingsanmerknning kan inneholde personopplysninger som navn, adresse, personnummer eller organisasjonsnummer. Hvis en betalingsanmerknning inneholder slike opplysninger, vil den være omfattet av personvernlovgivningen.

Personvernlovgivningen regulerer hvordan personopplysninger kan behandles, og det kan være krav til å beskytte personvernet til de som opplysningene gjelder. Virksomheter er derfor forpliktet til å beskytte personopplysninger som de samler inn, behandler eller lagrer, i samsvar med gjeldende personvernlovgivning.

Det er Datatilsynet som fører tilsyn med regelverket, og brudd på regelverket kan straffes med bøter, og i særlig grove tilfeller kan det ilegges fengselsstraff.

Når personopplysninger om en person utleveres, vil vedkommende person i

utgangspunktet ha krav på innsyn i (altså å få opplyst) hvilke opplysninger som er gitt videre om vedkommende og til hvem.

Som hovedregel er det ikke adgang til å utlevere personopplysninger uten den aktuelle personens samtykke. Unntak kan gjøres dersom det er nødvendig for den tredjeparten som mottar opplysningen å få denne for å ivareta det som kalles en berettiget interesse, og at hensynet til denne interessen veier tyngre enn vedkommende persons rett til personvern og den krenkelsen dette innebærer for han/henne. Terskelen for lovlig utlevering uten samtykke er imidlertid høy, og unntaket vil etter vår mening neppe komme til anvendelse i tilfeller som du beskriver. Dette betyr at det kan være en krenkelse av personvernet dersom du offentliggjør kunders betalingsanmerkninger på sosiale medier uten deres samtykke. Det kan også være straffbart å offentliggjøre kunders betalingsanmerkninger i en privat gruppe på sosiale medier med hensikt å skade eller fornærme dem.

Dersom en virksomhet har mottatt slik informasjon om en kunde, kan det være vanskelig å vite hvordan man skal forholde seg til vedkommende. For det første kan virksomheten foreta en kredittsjekk av vedkommende, og eventuelt be om forhåndsbetaling ved



**Aleksander Ryan** er advokat og partner i Wahl-Larsen Advokatfirma AS.

Ryan er Norges Tannteknikerforbunds faste advokatforbindelse, og tilbyr medlemmene inntil én times gratis bistand per sak (inntil to timer for medlemmer med mer enn tre års ansiennitet i NTTF), og ut over dette rabatterte timepriser.

E-post: [aleksander.ryan@wla.no](mailto:aleksander.ryan@wla.no)  
Tel.: 40 63 90 50/22 01 06 70  
Web: [www.wla.no](http://www.wla.no)  
LinkedIn: [www.linkedin.com/in/aleksanderryan](https://www.linkedin.com/in/aleksanderryan)

ytelse av fremtidig tjeneste eller ikke akseptere kreditt ved varekjøp. For det andre kan virksomheten, i kraft av å drive egen privat virksomhet, også avvise vedkommende som kunde.

Virksomheten har ingen plikt til uoppfordret å informere om opplysningene de har mottatt. Dersom vedkommende person ber om begrunnelse, har virksomheten heller ikke plikt etter personopplysningsloven til å gi dette. Likevel er det i tråd med Datatilsynets anbefalinger å informere vedkommende, slik at denne blir oppmerksom på at personopplysninger om han/henne er utlevert. Som nevnt over vil vedkommende person kunne kreve innsyn hos den virksomheten som har

innhentet informasjonen og advart på nett, og få opplyst hvilke opplysninger som er levert om han/henne og til hvem. Han/hun kan også begjære opplysningene slettet.

Til slutt skal det bemerkes at når det gjelder å poste innlegg eller kommentarer på sosiale medier generelt, er det viktig å være oppmerksom på at disse kan regnes som offentlige ytringer, uavhengig av om dette er på en lukket/privat gruppe. Så lenge ytringen er egnet til å nå et større antall personer, i praksis 20-30 personer, vil dette likestilles med at ytringen hadde blitt fremsatt i eksempelvis et fysisk møte. Ytringsfriheten står sterkt i Norge, men ytringer kan bli et problem dersom de er ærekrenkende

eller krenker privatlivets fred. Selv om det skal noe til før ytringer regnes som ærekrenkende, er det likevel greit å ha dette på minne som godt "nettvert" når man er aktiv i sosiale medier. Ærekrenkelser er avkriminalisert, men man kan likevel bli pliktig å betale fornærmede oppreisning eller erstatning etter skadeerstatningsloven.

Vi oppfordrer alle til å vise "nettvert" når man skriver om andre på nett. Å bli "svartelistet" på nett uten kunnskap om dette vil kunne være en krenkelse av vedkommende persons personvern, og bør derfor ikke gjøres uten den personens samtykke eller etter en juridisk vurdering.

-o0o-

## Husk at NTTF selger esker

Bestillinger mottas på  
[nttf@tannteknikerforbundet.no](mailto:nttf@tannteknikerforbundet.no)  
eller telefon 22 60 35 00.



## Lokalforeninger

### **NORDNORSK TANNTÉKNIKERFORENING**

v/ Emma Myllykangas  
Nor-Dental  
PB 112  
9252 Tromsø  
Telefon: 97 66 64 57  
E-post: [emmamyllykangas@live.no](mailto:emmamyllykangas@live.no)

### **TRØNDELAG TANNTÉKNIKERFORENING**

v/Idar Langlo, Langlo Dental  
PB 4413 Leutenhaven, 7418 TRONDHEIM  
Telefon: 73 53 63 15  
E-post: [ldental@online.no](mailto:ldental@online.no)

### **SOGN OG FJORDANE & MØRE OG ROMSDAL TANNTÉKNIKERFORENING**

For tiden uten formell leder.

### **HORDALAND TANNTÉKNIKERFORENING**

For tiden uten formell leder.

### **ROGALAND TANNTÉKNIKERFORENING**

v/ Martin Feldmann  
Boganesveien 118  
4032 Stavanger  
Telefon: 51 88 11 24  
E-post: [martin@feldmann.no](mailto:martin@feldmann.no)

### **SØRLANDET TANNTÉKNIKERFORENING**

For tiden uten formell leder.

### **VESTFOLD OG TELEMAR TANNTÉKNIKERFORENING**

v/Jürgen Spehr, Grenland Dentallab.  
Postboks 1053, 3905 PORSGRUNN  
Telefon.: 35 55 09 88  
E-post: [gidental30@hotmail.com](mailto:gidental30@hotmail.com)

### **OSLO OG AKERSHUS TANNTÉKNIKERFORENING**

v/Terje Lindstrøm, Årnes Dental  
Postboks 103, 2151 ÅRNES  
E-post: [terli@live.no](mailto:terli@live.no)